

TOWNHOUSE FESTIVAL

Algemene Voorwaarden
Bezoekersvoorwaarden & Ticketverkoopvoorwaarden

Editie 12.12.2026 · De Club, Eindhoven

Versie 1.0 · 1 september 2026

Townhouse Festival · Kleine Vuurvlinder 10, 5731 ZJ Mierlo

KvK 98107933 · Btw NL004378429B74 · info@townhousefestival.com

Versie 1.0 — laatst gewijzigd 1 september 2026

Deze algemene voorwaarden bestaan uit twee delen. **Deel A** bevat de bezoekersvoorwaarden: de regels die gelden voor iedereen die het festivalterrein betreedt. **Deel B** bevat de ticketverkoopvoorwaarden: de regels rond de koop van een toegangsbewijs. Beide delen zijn van toepassing op iedere bezoeker en iedere koper.

Organisator

Handelsnaam	Townhouse Festival
Rechtsvorm	Eenmanszaak
Gevestigd te	Kleine Vuurvliinder 10, 5731 ZJ Mierlo
KvK-nummer	98107933
Btw-identificatienummer	NL004378429B74
E-mail	info@townhousefestival.com
Website	townhousefestival.com

Hierna te noemen: "de Organisator", "wij" of "ons".

DEEL A — BEZOEKERSVOORWAARDEN

Artikel 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Evenement: Townhouse Festival, te houden op zaterdag 12 december 2026 in De Club te Eindhoven, alsmede iedere volgende editie of nevenactiviteit die door de Organisator onder deze voorwaarden wordt georganiseerd.

Terrein: de gehele locatie waar het Evenement plaatsvindt, inclusief entree, garderobe, buitenruimtes, rookzones en alle door de Organisator aangewezen omliggende gebieden.

Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die het Terrein betreedt of zich daar bevindt, ongeacht of deze over een geldig Ticket beschikt.

Ticket: het door of namens de Organisator uitgegeven toegangsbewijs voor het Evenement.

Ticketplatform: [NAAM TICKETPLATFORM], de door de Organisator ingeschakelde partij die de verkoop, levering en betaalafhandeling van Tickets verzorgt.

Huisregels: de door de Organisator en de locatiehouder vastgestelde gedragsregels, zoals gepubliceerd op townhousefestival.com en zichtbaar bij de entree.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen de Organisator en de Bezoeker, en op elk bezoek aan het Terrein.

2.2 Door het kopen van een Ticket, het betreden van het Terrein of het op enige andere wijze deelnemen aan het Evenement, aanvaardt de Bezoeker deze voorwaarden en de Huisregels onvoorwaardelijk.

2.3 Naast deze voorwaarden gelden de huisregels van de locatie, de aanwijzingen van de Organisator, de beveiliging, de EHBO en de bevoegde autoriteiten. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de aanwijzingen die ter plaatse worden gegeven met het oog op veiligheid.

2.4 De Organisator mag deze voorwaarden wijzigen. De op het moment van de ticketaankoop geldende versie is van toepassing op die aankoop, tenzij een latere wijziging noodzakelijk is op grond van wet- en regelgeving, een besluit van de gemeente, de politie, de veiligheidsregio of de locatiehouder. De actuele versie staat altijd op townhousefestival.com.

2.5 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Organisator en de Bezoeker treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 — Toegang en leeftijd

3.1 Het Evenement is uitsluitend toegankelijk voor personen van **18 jaar en ouder**. Er wordt geen uitzondering gemaakt, ook niet in gezelschap van een ouder of meerderjarige begeleider.

3.2 Iedere Bezoeker is verplicht bij de entree een geldig, origineel identiteitsbewijs te tonen: een paspoort, een Nederlandse identiteitskaart, een identiteitskaart van een EER-lidstaat of een Nederlands rijbewijs. Kopieën, foto's en digitale afbeeldingen van identiteitsbewijzen worden niet geaccepteerd.

3.3 Toegang wordt geweigerd aan de Bezoeker die zijn leeftijd niet kan aantonen, ongeacht of deze over een geldig Ticket beschikt. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

3.4 De Organisator verifieert de leeftijd bij de entree en registreert geen kopieën van identiteitsbewijzen.

3.5 Toegang wordt eveneens geweigerd aan de Bezoeker die:

- geen geldig Ticket kan tonen, of een Ticket toont dat reeds is gescand
- kennelijk onder invloed is van alcohol of drugs
- weigert mee te werken aan de toegangscontrole als bedoeld in artikel 5
- zich agressief, discriminerend, intimiderend of anderszins ordeverstoring gedraagt
- eerder de toegang tot het Evenement of tot de locatie is ontzegd
- kleding of uitingen draagt die naar het oordeel van de Organisator aanstootgevend, discriminerend of provocerend zijn, of die een aan een verboden organisatie gelieerd embleem bevatten.

3.6 Weigering op grond van dit artikel geeft geen recht op restitutie of enige andere vergoeding.

3.7 Wie het Terrein verlaat, verlaat het definitief, tenzij de Organisator ter plaatse uitdrukkelijk anders bepaalt. Een gescand Ticket geeft geen recht op herbetreding.

Artikel 4 — Huisregels en gedrag

4.1 De Bezoeker gedraagt zich op het Terrein zodanig dat hij geen gevaar, hinder of schade veroorzaakt voor zichzelf, andere Bezoekers, de Organisator, de locatie of derden.

4.2 Iedere vorm van geweld, seksuele intimidatie, ongewenste aanraking, discriminatie, racisme, homofobie, transfobie of bedreiging leidt tot onmiddellijke verwijdering van het Terrein en, waar passend, tot aangifte bij de politie.

4.3 De Bezoeker volgt de aanwijzingen van de Organisator, de beveiliging, de EHBO, de brandweer en de politie onverwijld op.

4.4 Het is verboden op het Terrein commerciële activiteiten te verrichten, te flyeren, goederen te verkopen of te venten, enquêtes af te nemen of promotie te voeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator.

4.5 Bij het Evenement worden hoge geluidsniveaus geproduceerd. De Organisator adviseert dringend gebruik te maken van gehoorbescherming. Gehoorbescherming is bij de entree en aan de bar verkrijgbaar. De Bezoeker die zonder gehoorbescherming in de directe nabijheid van de geluidsinstallatie verblijft, doet dat op eigen risico.

4.6 Tijdens het Evenement kan gebruik worden gemaakt van stroboscoop-, laser- en andere lichteffecten en van rook- of hazemachines. Bezoekers met epilepsie, luchtwegaandoeningen of andere gezondheidsklachten dienen hiermee rekening te houden en betreden het Terrein op eigen risico.

4.7 Roken is uitsluitend toegestaan in de daarvoor aangewezen zones. Het rookverbod in de binnenruimten wordt strikt gehandhaafd, overeenkomstig de Tabaks- en rookwarenwet.

4.8 Op grond van de Alcoholwet wordt geen alcohol geschonken aan personen die kennelijk onder invloed zijn. Doorgeven van alcoholhoudende drank aan personen die daartoe niet gerechtigd zijn, is verboden en leidt tot verwijdering.

Artikel 5 — Toegangscontrole, foullering en verboden voorwerpen

5.1 De Organisator hanteert een **zero-tolerancebeleid ten aanzien van drugs**. Het bezit, gebruik, verhandelen of verstrekken van verdovende middelen — soft- en harddrugs, lachgas en daarmee vergelijkbare stoffen daaronder begrepen — is op het gehele Terrein verboden.

5.2 Iedere Bezoeker stemt er bij het betreden van het Terrein mee in dat hij en zijn bagage worden gecontroleerd door de beveiliging. Deze controle kan bestaan uit visitatie van tassen en jassen, detectiepoortjes, handscanners, een oppervlakkige aftasting van kleding over het lichaam en de inzet van detectiehonden.

5.3 De controle geschiedt op vrijwillige basis in die zin dat de Bezoeker het recht heeft de controle te weigeren. Weigering leidt tot weigering van toegang zonder recht op restitutie.

5.4 De aftasting wordt uitgevoerd door een beveiligiger van hetzelfde geslacht als de Bezoeker, tenzij de Bezoeker uitdrukkelijk anders wenst. De Bezoeker kan verzoeken om de controle in een afgeschermd ruimte te laten plaatsvinden.

5.5 Het is verboden de volgende zaken mee te nemen naar het Terrein:

- verdovende middelen, lachgas en daaraan verwante stoffen
- wapens en voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt, in de zin van de Wet wapens en munitie of naar het oordeel van de beveiliging
- eigen etenswaren en dranken, glaswerk, blik en plastic flessen
- vuurwerk, fakkels, laserpennen en brandbare stoffen
- spuitbussen, verf en stickers
- (professionele) foto-, film- en geluidsapparatuur, waaronder camera's met verwisselbare lens, statieven, gimbals en drones
- paraplu's, selfiesticks, grote tassen en rugzakken groter dan A4-formaat
- dieren, met uitzondering van erkende hulphonden na voorafgaande aanmelding bij de Organisator.

5.6 Aangetroffen verboden voorwerpen worden in beslag genomen en vernietigd, dan wel overgedragen aan de politie. De Bezoeker kan hieraan geen aanspraak op vergoeding ontlenen.

5.7 Bij het aantreffen van een handelshoeveelheid verdovende middelen of van wapens wordt in alle gevallen de politie ingeschakeld en aangifte gedaan.

5.8 De Bezoeker bij wie verdovende middelen worden aangetroffen, wordt de toegang geweigerd of van het Terrein verwijderd, zonder recht op restitutie, en kan de toegang tot toekomstige edities worden ontzegd.

Artikel 6 — Verwijdering en ontzegging

6.1 De Organisator kan de Bezoeker die in strijd handelt met deze voorwaarden, de Huisregels of de aanwijzingen van de beveiliging, van het Terrein verwijderen. Bij een ernstige overtreding gebeurt dat zonder waarschuwing.

6.2 Verwijdering geeft geen recht op restitutie van de ticketprijs, van consumptietegoed of van enige andere vergoeding.

6.3 De Organisator kan de Bezoeker die is verwijderd de toegang tot toekomstige edities van het Evenement ontzeggen voor een periode van maximaal drie jaar. De Bezoeker wordt hierover schriftelijk geïnformeerd en kan daartegen binnen dertig dagen gemotiveerd bezwaar maken via info@townhousefestival.com.

6.4 De Organisator kan bij een strafbaar feit aangifte doen en de kosten van herstel, opruiming of schade op de Bezoeker verhalen.

Artikel 7 — Beeld- en geluidsopnamen

7.1 Tijdens het Evenement worden foto's, video-opnamen en livestreams gemaakt voor promotionele doeleinden, voor de aftermovie en voor social media.

7.2 De Bezoeker die het Terrein betreedt, is zich ervan bewust dat hij op sfeerbeelden zichtbaar of hoorbaar kan zijn. De Organisator verwerkt deze sfeerbeelden op grond van haar **gerechtvaardigd belang** (artikel 6 lid 1 sub f AVG), te weten het onder de aandacht brengen van het Evenement.

7.3 Voor opnamen waarin een Bezoeker herkenbaar en beeldbepalend in beeld is — zoals portretten, geposeerde beelden en close-ups — vraagt de Organisator vooraf om **toestemming** (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

7.4 De Bezoeker kan bezwaar maken tegen het gebruik van beelden waarop hij herkenbaar staat, of verzoeken om verwijdering, via info@townhousefestival.com. De Organisator verwijdert het beeld dan uit haar eigen kanalen, tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden heeft die zwaarder wegen. Beelden die reeds door derden zijn gedeeld of gekopieerd, kan de Organisator niet altijd verwijderen.

7.5 De Bezoeker doet geen afstand van zijn portretrecht en kan aan het maken van opnamen geen recht op vergoeding ontfangen.

7.6 Het is de Bezoeker toegestaan met een mobiele telefoon opnamen te maken voor eigen, niet-commercieel gebruik. Het maken van opnamen met professionele apparatuur, of het commercieel exploiteren van opnamen, is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator en, waar vereist, van de betrokken artiesten.

7.7 De Organisator maakt op het Terrein gebruik van cameratoezicht ten behoeve van de veiligheid. Camerabeelden worden maximaal vier weken bewaard, tenzij een incident langere bewaring rechtvaardigt in verband met de afhandeling daarvan of een strafrechtelijk onderzoek.

Artikel 8 — Persoonsgegevens

8.1 De Organisator verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

8.2 De Organisator verwerkt ten behoeve van het Evenement onder meer naam, e-mailadres, ticketgegevens en, in voorkomend geval, camerabeelden. De grondslagen zijn de uitvoering van de overeenkomst, het gerechtvaardigd belang bij de veiligheid en organisatie van het Evenement, het voldoen aan een wettelijke plicht en, waar van toepassing, toestemming.

8.3 De Bezoeker heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van zijn gegevens, alsmede het recht bezwaar te maken tegen de verwerking en een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.4 Een uitgebreide beschrijving van de verwerkingen, de bewaartermijnen en de ingeschakelde verwerkers is te vinden in de privacyverklaring op townhousefestival.com/privacy.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 Het bezoek aan het Evenement geschiedt op eigen risico. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheid, zijn gedrag en zijn eigendommen.

9.2 De Organisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van de Bezoeker, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Organisator of van haar leidinggevende ondergeschikten.

9.3 De Organisator is niet aansprakelijk voor gehoorschade, letsel of gezondheidsschade die voortvloeit uit het geluidsniveau, de licht- en rooeffecten of de drukte, voor zover de Organisator de geldende veiligheidsnormen in acht heeft genomen en de Bezoeker is gewaarschuwd als bedoeld in artikel 4.5 en 4.6.

9.4 De aansprakelijkheid van de Organisator is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste tweemaal de door de Bezoeker betaalde ticketprijs.

9.5 De beperkingen in dit artikel gelden **niet** voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, noch voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de Organisator. Voorts laten deze beperkingen de dwingendrechtelijke bescherming van de Bezoeker als consument onverlet.

9.6 De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die hij op het Terrein toebrengt aan de Organisator, de locatie, andere Bezoekers of derden, en vrijwaart de Organisator voor aanspraken van derden ter zake.

9.7 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de Bezoeker de schade niet binnen dertig dagen na het Evenement schriftelijk aan de Organisator heeft gemeld, tenzij de Bezoeker aantoonbaar dat hij daartoe redelijkerwijs niet in staat was.

Artikel 10 — Programma, overmacht en annulering

10.1 Het programma, de line-up, de aanvangs- en eindtijden en de indeling van het Terrein zijn onder voorbehoud. De Organisator mag hierin wijzigingen aanbrengen.

10.2 Het niet optreden van een of meer aangekondigde artiesten, of een wijziging in de line-up of de speeltijden, geeft **geen** recht op restitutie of op enige andere vergoeding, mits het Evenement als geheel doorgang vindt.

10.3 De Organisator mag het Evenement geheel of gedeeltelijk annuleren, onderbreken, beëindigen of verplaatsen wanneer dit noodzakelijk is wegens overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, een epidemie of pandemie, een overheidsbesluit of noodverordening, een aanwijzing van de burgemeester, de politie of de veiligheidsregio, het uitvallen van nutsvoorzieningen, terreurdreiging, staking, en het tenietgaan of onbeschikbaar worden van de locatie.

10.4 Wordt het Evenement door de Organisator geannuleerd **voordat** het is aangevangen, dan restitueert de Organisator de ticketprijs. Servicekosten, transactiekosten en kosten van het Ticketplatform komen niet voor restitutie in aanmerking voor zover deze door het Ticketplatform in rekening zijn gebracht en niet aan de Organisator toekomen. De Organisator vergoedt geen reis-, verblijf- of overige gevolgschade.

10.5 Wordt het Evenement **verplaatst** naar een andere datum, dan blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum. De Bezoeker die op de nieuwe datum verhinderd is, kan binnen veertien dagen na de aankondiging van de nieuwe datum verzoeken om restitutie van de ticketprijs, onder dezelfde voorwaarden als in artikel 10.4.

10.6 Wordt het Evenement onderbroken of voortijdig beëindigd nadat het is aangevangen, dan bestaat geen recht op restitutie, tenzij het Evenement minder dan de helft van de aangekondigde duur heeft geduurd. In dat geval restitueert de Organisator een naar redelijkheid vast te stellen deel van de ticketprijs.

10.7 Restitutie vindt plaats binnen dertig dagen, via het Ticketplatform en op de rekening waarmee is betaald.

Artikel 11 — Garderobe, lockers en gevonden voorwerpen

11.1 De garderobe is verplicht voor jassen en tassen. De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van in de garderobe afgegeven zaken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

11.2 De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van zijn eigendommen. Niet-opgehaalde zaken worden gedurende dertig dagen bewaard en daarna geschonken of vernietigd.

11.3 Gevonden voorwerpen kunnen worden opgevraagd via info@townhousefestival.com. De Organisator verstrekt gevonden voorwerpen uitsluitend na een sluitende omschrijving en op vertoon van een identiteitsbewijs.

Artikel 12 — Klachten, toepasselijk recht en geschillen

12.1 Klachten over het Evenement worden bij voorkeur ter plaatse gemeld bij de Organisator, zodat deze zo mogelijk direct kunnen worden verholpen.

12.2 Klachten kunnen tot dertig dagen na het Evenement schriftelijk worden ingediend via info@townhousefestival.com. De Organisator reageert binnen veertien dagen inhoudelijk.

12.3 Op deze voorwaarden en op iedere rechtsverhouding tussen de Organisator en de Bezoeker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant. Is de Bezoeker een consument, dan behoudt hij het recht het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.

DEEL B — TICKETVERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 13 — Rol van de Organisator en het Ticketplatform

13.1 De verkoop, levering en betaalafhandeling van Tickets verlopen via het Ticketplatform. De Organisator is de organisator van het Evenement; het Ticketplatform treedt op als technisch dienstverlener en betaaldienstverlener.

13.2 Op de koop van een Ticket zijn naast deze voorwaarden de algemene voorwaarden van het Ticketplatform van toepassing. Bij strijdigheid tussen beide sets voorwaarden over de uitvoering van de betaling en de levering van het Ticket, prevaleren de voorwaarden van het Ticketplatform. Over de toegang tot en het verloop van het Evenement prevaleren deze voorwaarden.

13.3 Servicekosten en transactiekosten worden door het Ticketplatform in rekening gebracht en zijn geen onderdeel van de ticketprijs. Deze kosten worden vóór het afronden van de bestelling zichtbaar getoond.

13.4 De koopovereenkomst komt tot stand op het moment waarop de betaling is voltooid en de bestelling door het Ticketplatform is bevestigd.

Artikel 14 — Tickets

14.1 Een Ticket is voorzien van een unieke barcode of QR-code en geeft **eenmalig** toegang aan één persoon.

14.2 De barcode wordt bij de entree gescand. De houder van het als eerste gescande Ticket krijgt toegang. Wordt een tweede Ticket met dezelfde code aangeboden, dan wordt de toegang geweigerd, zonder recht op restitutie. De Organisator is niet gehouden te onderzoeken wie van beide houders het Ticket rechtmatig heeft verkregen.

14.3 De Bezoeker gaat zorgvuldig met zijn Ticket om. Het delen van een foto of screenshot van de barcode wordt sterk afgeraden; het risico van kopiëren en misbruik komt volledig voor rekening van de Bezoeker.

14.4 Een beschadigd, onleesbaar, gekopieerd of vervalst Ticket is ongeldig.

14.5 Tickets worden niet vervangen bij verlies of diefstal, tenzij het Ticket op naam staat en het Ticketplatform in dat geval een blokkeer- en herafgifteprocedure aanbiedt.

14.6 Het Ticket blijft eigendom van de Organisator totdat het is gescand. De Organisator kan een Ticket ongeldig verklaren indien het in strijd met deze voorwaarden is verkregen, doorverkocht of gebruikt.

Artikel 15 — Geen herroepingsrecht

15.1 De koop van een Ticket betreft een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarbij in de overeenkomst een bepaalde datum en periode van uitvoering is voorzien.

15.2 Op grond van **artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek** is het wettelijke recht van ontbinding binnen veertien dagen (het herroepingsrecht) daarom **niet van toepassing** op de koop van een Ticket.

15.3 De koop is definitief zodra de betaling is voltooid. Tickets worden niet teruggenomen en niet omgeruild, behoudens de gevallen genoemd in artikel 10.

Artikel 16 — Doorverkoop en naamswijziging

16.1 Tickets zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Doorverkoop van een Ticket **tegen een hogere prijs dan de oorspronkelijke ticketprijs vermeerderd met de daadwerkelijk betaalde servicekosten** is niet toegestaan.

16.2 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator niet toegestaan Tickets:

- bedrijfsmatig of met winstoogmerk door te verkopen of aan te bieden
- aan te bieden via een ander kanaal dan het door de Organisator aangewezen doorverkoopkanaal
- te gebruiken voor commerciële doeleinden, waaronder een prijsvraag, een weggeefactie, een winactie of een pakketaanbieding
- op enige andere wijze te verstrekken in het kader van een reclame- of promotieactiviteit.

16.3 De Organisator wijst één officieel doorverkoopkanaal aan: **[NAAM DOORVERKOOPKANAAL — bijv. het Ticketswap-kanaal of de doorverkoopfunctie van het Ticketplatform]**. Alleen via dit kanaal doorverkochte Tickets zijn gegarandeerd geldig.

16.4 De Bezoeker die een Ticket koopt via een ander kanaal — waaronder marktplaatsen, social media, veilingssites en particuliere advertenties — draagt zelf het volledige risico. De Organisator kan de geldigheid van dergelijke Tickets niet garanderen, biedt geen restitutie bij een ongeldig gebleken Ticket en is niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

16.5 Een Ticket dat op naam staat, kan uitsluitend op naam van een ander worden gesteld via de naamswijzigingsfunctie van het Ticketplatform. Hiervoor kan een administratieve vergoeding gelden. Naamswijziging is mogelijk tot [AANTAL] uur vóór aanvang van het Evenement.

16.6 De Organisator kan Tickets die in strijd met dit artikel zijn verkregen of aangeboden ongeldig verklaren en blokkeren, zonder restitutie aan de koper of de doorverkoper. De houder van een geblokkeerd Ticket wordt de toegang geweigerd.

16.7 De Organisator kan de kosten die zij maakt in verband met het opsporen en blokkeren van in strijd met dit artikel aangeboden Tickets verhalen op degene die de overtreding heeft begaan.

Artikel 17 — Prijzen, betaling en fraude

17.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Kennelijke druk-, zet- of programmeerfouten binden de Organisator niet.

17.2 De Organisator kan werken met verschillende ticketcategorieën en prijsfasen. De prijs die geldt op het moment van bestellen is bindend. Aan een latere prijsverhoging of prijsverlaging kan de Bezoeker geen rechten ontleen; er bestaat geen recht op bijbetaling of terugbetaling van het verschil.

17.3 De Organisator kan het aantal Tickets per bestelling en per persoon beperken. Bestellingen die deze limiet overschrijden of die kenmerken van geautomatiseerde aankoop vertonen, kunnen worden geannuleerd.

17.4 Bij een vermoeden van fraude, een frauduleuze betaling, een chargeback of het gebruik van een gestolen betaalmiddel kan de Organisator het betreffende Ticket ongeldig verklaren en de toegang weigeren.

17.5 Kortingscodes en actiescodes zijn niet inwisselbaar voor geld en niet cumuleerbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 18 — Slotbepalingen

18.1 De Organisator is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98107933. Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking gesteld en zijn kosteloos te raadplegen, op te slaan en te downloaden op townhousefestival.com/algemene-voorwaarden.

18.2 De Organisator verstrekt op eerste verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden.

18.3 Vragen over deze voorwaarden kunnen worden gesteld via info@townhousefestival.com.